



PEMERINTAH KABUPATEN BUTON UTARA
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU
PINTU
Kompleks Perkantoran Bumi Sara'ea Kode Pos 93741
BURANGA

LAPORAN KINERJA BULANAN PENGADUAN

- I. LAPORAN PENGADUAN : 3 Mei 2023
- II. HASIL LAPORAN: Atas nama Jumhar.SPd datang mengadu ke Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu mempertanyakan tentang keterlambatan terbitnya persetujuan bangunan Gedung (PBG) yang sudah lama di lengkapi berkas nya.
- III. Tindak Lanjut
 - a. DPMPTSP dalam hal ini bidang Pengaduan, kebijakan dan pelaporan pelayanan melakukan tindak lanjut kepada pengurus PBG mendatangi ke rumah beliau soal aduan nya.
 - b. Setelah di konfirmasi kepada pengurus berkas PBG kami menanyakan pada bidang perizinan yang mempunyai tupoksi dalam hal penerbitan memang ada keterlambatan dalam hal SK Tim Teknis sehingga belum bisa diterbitkan dan akan diusahakan secepatnya jika tidak ada hambatan.
- IV. LAMPIRAN :





Ket: Lokasi desa Linsowu 2023

Buranga : 3 Mei 2023

Mengetahui
Plt. Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Kebijakan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

LA SUKRENING, S.Pd
Pembina Tk. I, IV/b
NIP. 19700104 199412 1 003

Kepala Bidang Pengaduan,
dan Pelaporan DPM PTSP

WAODE SUKMAWATI, S.IP
Penata, III/c
NIP. 19771010 201101 2 008