



PEMERINTAH KABUPATEN BUTON UTARA
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
Kompleks Perkantoran Bumi Sara'ea Kode Pos 93741

LAPORAN EVALUASI DAN TINDAK LANJUT PENGADUAN MASYARAKAT
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PTSP
KABUPATEN BUTON UTARA
TAHUN 2023

No	Tanggal Pengaduan	Nama Pelapor	Alamat	Media Pengaduan	Isi Pengaduan	Tindak Lanjut	Tanggal Selesai	Ket
1.	11-04-2023	Haerun Salam	Desa E'erinere	Mengadu Langsung	Datang mengadu ke DPMPTSP mempertanyakan tentang keterlambatan terbitnya Nomor Induk Berusaha (NIB)	Tim Penanganan Pengaduan DPMPTSP bersama Pemerintah Desa setempat telah melakukan wawancara terhadap pelaku usaha yang komplek soal keterlambatan terbitnya izin usaha. Dan selanjutnya setelah di konfirmasi pada bidang Perizinan yang mempunyai tupoksi mengeluarkan NIB untuk diusahakan secepatnya memproses terbitnya izin Usaha bapak Haerun Salam.	15-04-2023	-
	03-05-2023	Jumhar. S.Pd	Desa Linsowu	Mengadu Langsung	Datang mengadu ke DPMPTSP mempertanyakan tentang keterlambatan terbitnya persetujuan bangunan Gedung (PBG)	Tim Penanganan Pengaduan DPMPTSP telah melakukan wawancara terhadap bapak Jumhar. S.Pd yang komplek soal keterlambatan terbitnya persetujuan bangunan gedung (PBG). Dan selanjutnya setelah di konfirmasi pada bidang Perizinan yang mempunyai tupoksi pihak perizinan mengatakan bahwa memang ada keterlambatan dalam proses penerbitan dikarenakan kendala keterlambatan	28-06-2023	

					terbitnya SK Tim Tekhnis perizinan sehingga belum bisa di proses dan akan diusahakan secepatnya jika tidak ada hambatan.	
10-11-2023	Lecis	Desa loji	Mengadu Langsung	Akan melakukan Aksi Demo perihal Penimbunan BBM ke tiga (3) SPBU di Kecamatan Kulisusu	<p>Tim Penanganan Pengaduan DPMPTSP bersama Pemerintah Desa setempat telah meninjau dan mewawancarai ke tiga (3) SPBU di kecamatan Kulisusu :</p> <ol style="list-style-type: none"> DPMPTSP Bersama babinsa desa Laangke mendatangi langsung pemilik usaha atas nama PT BINTANG NUSANTARA WOLIO, dengan memberikan teguran langsung kepada pemilik usaha atas aduan masyarakat yang tidak sesuai dengan standar pelayanan, dari hasil diskusi pemilik pertamina mengatakan akan berusaha untuk memperbaiki pelayanan pertilite. DPMPTSP Bersama babinsa Kelurahan Lipu mendatangi langsung pemilik usaha atas nama PT SURYA MITRA GUNA TAMA, dengan memberikan teguran langsung kepada pemilik usaha atas aduan masyarakat yang tidak sesuai dengan standar pelayanan, dari hasil diskusi pemilik pertamina mengatakan akan berusaha untuk memperbaiki pelayanan Pertamina. DPMPTSP Bersama babinsa desa Wasalabose mendatangi langsung pemilik usaha atas nama CV NURMILLAH, dengan memberikan teguran langsung kepada pemilik 	14-11-2023

				usaha atas aduan masyarakat yang tidak sesuai dengan standar pelayanan, dari hasil diskusi pemilik pertamina mengatakan akan berusaha untuk memperbaiki pelayanan pertilite.		
--	--	--	--	--	--	--

Mengetahui :
Kepala Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu



LA SUKRENING, S.Pd
Pembina Tk. I, IV/b
NIP. 19700104 199412 1 003

Buranga, 13 Desember 2023
Kepala Bidang Pengaduan, Kebijakan
dan Pelaporan DPM PTSP



WAODE SUKMAWATI, S.IP
Penata, III/c
IP. 19771010 201101 2 008